

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

*internetového obchodu eshop.frais.sk*

## 1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len "GDPR") a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov je:

**Obchodné meno:** SAPIENTIA, s.r.o.

**Sídlo:** Brigádnická 54, 841 10 Bratislava

**IČO:** 35 838 876

**E-mail:** info@frais.sk

**Telefón:** +421 2 52 444 022

(ďalej len "prevádzkovateľ")

## 2. Aké osobné údaje spracúvame

Pri nákupe v našom e-shope a využívaní našich služieb spracúvame nasledovné kategórie osobných údajov:

**Identifikačné údaje:** meno, priezvisko, titul

**Kontaktné údaje:** e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa bydliska/doručovacia adresa

**Údaje o objednávkach:** informácie o zakúpených tovaroch a službách, história objednávok

**Platobné údaje:** informácie o platbách (nezahŕňa kompletne údaje o platobných kartách)

**Údaje z komunikácie:** obsah e-mailovej a telefonickej komunikácie, reklamácie, sťažnosti

## 3. Účely a právne základy spracúvania

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledovné účely:

### a) Plnenie kúpnej zmluvy

Účel: vybavenie objednávky, dodanie tovaru, komunikácia o stave objednávky

Právny základ: plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)

Doba uchovávanía: po dobu trvania zmluvného vzťahu a 5 rokov po jeho ukončení

### b) Plnenie zákonných povinností

Účel: vedenie účtovníctva, daňové povinnosti, archivácia dokladov

Právny základ: splnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)

Doba uchovávanía: 10 rokov (účtovné doklady)

### c) Vybavovanie reklamácií a sťažností

Účel: riešenie reklamácií, sťažností a iných požiadaviek zákazníkov

Právny základ: plnenie zmluvy a zákonných povinností

Doba uchovávanía: 5 rokov od vybavenia reklamácie

### d) Marketing (len so súhlasom)

Účel: zasielanie newsletterov, informácií o akciách a novinkách

Právny základ: súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)

Doba uchovávanía: do odvolania súhlasu

#### 4. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledovným kategóriám príjemcov:

- poskytovatelia platobných služieb (platobné brány)
- doručovateľské a kuriérske spoločnosti
- poskytovatelia účtovných a daňových služieb
- poskytovatelia IT služieb a webhostingu
- orgány verejnej moci (daňový úrad, súdy) na základe zákonnej povinnosti

Osobné údaje neprenášame do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

#### 5. Vaše práva

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte nasledovné práva:

**Právo na prístup** - máte právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak áno, máte právo získať prístup k týmto údajom.

**Právo na opravu** - máte právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a na doplnenie neúplných údajov.

**Právo na vymazanie** - máte právo na vymazanie osobných údajov, ak sú splnené zákonné podmienky.

**Právo na obmedzenie spracúvania** - máte právo požadovať obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov v zákonom stanovených prípadoch.

**Právo na prenosnosť údajov** - máte právo získať osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.

**Právo namietat'** - máte právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka.

**Právo odvolať súhlas** - ak je spracúvanie založené na súhlase, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

**Právo podať sťažnosť** - máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

#### 6. Ako uplatniť svoje práva

Svoje práva môžete uplatniť:

- e-mailom na adrese: [info@frais.sk](mailto:info@frais.sk)
- písomne na adrese: SAPIENTIA, s.r.o., Brigádnická 54, 841 10 Bratislava
- telefonicky na čísle: +421 2 52 444 022

Na Vašu žiadosť odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia.

#### 7. Súbory cookies

Naša webová stránka používa súbory cookies na zabezpečenie jej správneho fungovania, zlepšenie používateľského zážitku a na analytické účely.

**Nevyhnutné cookies** - sú potrebné pre základné fungovanie webovej stránky (napr. košík, prihlásenie).

**Analytické cookies** - pomáhajú nám pochopiť, ako návštevníci používajú našu stránku.

**Marketingové cookies** - používajú sa na zobrazovanie relevantnej reklamy.

Používanie cookies môžete spravovať v nastaveniach Vášho prehliadača.

## **8. Bezpečnosť osobných údajov**

Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu Vašich osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, zverejnením alebo zničením. Medzi tieto opatrenia patrí:

- Šifrovanie prenosu údajov (SSL certifikát)
- obmedzený prístup k osobným údajom len pre oprávnené osoby
- pravidelné zálohovanie údajov
- Školenie zamestnancov v oblasti ochrany osobných údajov

## **9. Zmeny zásad ochrany osobných údajov**

Tieto zásady ochrany osobných údajov môžeme príležitostne aktualizovať. O akýchkoľvek významných zmenách Vás budeme informovať prostredníctvom našej webovej stránky alebo e-mailom.

*Tieto zásady ochrany osobných údajov sú platné a účinné od 23.2.2026*

**SAPIENTIA, s.r.o.**