

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

internetového obchodu [eshop.frais.sk](https://eshop.frais.sk)

(ďalej len „VOP“)

## Článok I.

### Identifikačné údaje predávajúceho

**Obchodné meno:** SAPIENTIA, s.r.o.  
**Sídlo:** Brigádnická 54, 841 10 Bratislava – mestská časť Devín  
**Prevádzkareň:** Daxnerovo námestie 5, 821 08 Bratislava  
**IČO:** 35 838 876  
**DIČ:** 2021671608  
**Registrácia:** Obchodný register Mestského súdu Bratislava III,  
oddiel: Sro, vložka č. 26836/B  
**Telefón:** +421 2 / 52 444 022  
**E-mail:** [info@frais.sk](mailto:info@frais.sk)  
**Webová stránka:** <https://www.frais.sk>  
**Internetový obchod:** <https://eshop.frais.sk>

(ďalej len „predávajúci“ alebo „prevádzkovateľ“)

**Orgán dozoru:** Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava, odbor ochrany spotrebiteľa, tel.: +421 2 58 27 21 72, e-mail: [ba@soi.sk](mailto:ba@soi.sk)

## Článok II.

### Vymedzenie pojmov

1. „Predávajúci“ je spoločnosť SAPIENTIA, s.r.o., identifikovaná v článku I. týchto VOP, ktorá prostredníctvom internetového obchodu <https://eshop.frais.sk> (ďalej len „e-shop“) ponúka a predáva tovar a služby kupujúcim.
2. „Kupujúci“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá prostredníctvom e-shopu uzatvára s predávajúcim kúpnu zmluvu alebo zmluvu o poskytnutí služby. Kupujúcim je aj spotrebiteľ v zmysle § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
3. „Tovar“ sú produkty ponúkané v e-shope, najmä kozmetické prípravky a produkty lekárskej kozmetiky.
4. „Služby“ sú služby ponúkané v e-shope, najmä ošetrovania estetickej medicíny, LPG endermológie, terapie vysokodávkovaným vitamínom C, konzultácie s lekárom a ďalšie zdravotnícke a estetické služby, ktoré sa poskytujú v prevádzkach predávajúceho.
5. „Darčeková poukážka“ je elektronická alebo tlačенá poukážka v konkrétnej nominálnej hodnote, oprávňujúca jej držiteľa na čerpanie služieb alebo nákup tovaru u predávajúceho v hodnote uvedenej na poukážke.
6. „Objednávka“ je záväzný návrh kupujúceho na uzatvorenie zmluvy s predávajúcim, odoslaný prostredníctvom objednávkového formulára v e-shope.
7. „Zmluva“ je kúpna zmluva alebo zmluva o poskytnutí služby uzatvorená na diaľku medzi predávajúcim a kupujúcim prostredníctvom e-shopu v zmysle § 2 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.

### **Článok III.**

#### **Všeobecné ustanovenia a predmet zmluvy**

1. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je predaj tovaru, predaj darčekových poukážok a/alebo poskytovanie služieb prostredníctvom e-shopu.
2. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Odchýlne dojednanie v zmluve má prednosť pred ustanoveniami VOP.
3. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP vrátane reklamačného poriadku a že s nimi súhlasí. Na VOP je kupujúci dostatočným spôsobom pred odoslaním objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi oboznámiť.
4. Predmetom zmluvy je najmä: (a) predaj tovaru – kozmetických produktov a prípravkov lekárskej kozmetiky; (b) predaj darčekových poukážok oprávňujúcich na čerpanie služieb alebo nákup tovaru; (c) poskytovanie služieb v oblasti estetickej medicíny, lekárskej kozmetiky a zdravotnej starostlivosti.
5. Zobrazenie tovaru a služieb v e-shope má informatívny charakter a predávajúci nie je povinný uzatvoriť zmluvu ohľadom tohto tovaru alebo služieb.
6. Fotografie zobrazené v e-shope môžu mať ilustračný charakter. Predávajúci si vyhradzuje právo na drobné odlišnosti vo farebnom zobrazení produktov v závislosti od nastavenia monitora kupujúceho.

### **Článok IV.**

#### **Objednávka a uzatvorenie zmluvy**

1. Kupujúci si objedná tovar alebo službu prostredníctvom vyplnenia a odoslania objednávkového formulára na stránke e-shopu. Kupujúci je povinný uviesť v objednávke správne a pravdivé údaje. Objednávka kupujúceho je záväzným návrhom na uzatvorenie zmluvy.
2. Po odoslaní objednávky obdrží kupujúci na ním uvedenú e-mailovú adresu automaticky vygenerované potvrdenie o prijatí objednávky (ďalej len „akceptácia“). Zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim je uzatvorená doručením akceptácie objednávky kupujúcemu.
3. Kupujúci je oprávnený zrušiť objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej akceptáciou predávajúcim, a to zaslaním e-mailovej správy na adresu info@frais.sk.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku alebo jej časť, najmä ak nie je schopný dodať objednaný tovar alebo poskytnúť objednanú službu. V takom prípade bude kupujúci bezodkladne informovaný a prípadná už uhradená suma mu bude vrátená v lehote do 14 dní.
5. Predávajúci si vyhradzuje právo overiť objednávku telefonicky alebo e-mailom, najmä pri objednávkach s vyššou celkovou cenou, pri neobvyklom množstve objednaného tovaru alebo služieb alebo pri uvedení neúplných či nepresných údajov kupujúcim.

### **Článok V.**

#### **Cena tovaru a služieb**

1. Ceny tovaru a služieb uvedené v e-shope sú konečné a sú uvedené v eurách (EUR). Predávajúci nie je platcom DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

2. Cena tovaru alebo služby je platná v čase odoslania objednávky kupujúcim. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť ceny tovaru a služieb uvedené v e-shope. Zmena ceny sa nevzťahuje na už akceptované objednávky.
3. Predávajúci môže poskytnúť kupujúcemu zľavu z ceny tovaru alebo služby. Zľavy sa nedajú vzájomne kombinovať, pokiaľ predávajúci výslovne neurčí inak.
4. V prípade, že sa v e-shope objaví pri tovare alebo službe zjavne chybná cena, napr. cena nezodpovedajúca bežnej cene alebo zjavne nízka cena v dôsledku systémovej chyby, predávajúci nie je povinný dodať tovar alebo poskytnúť službu za takúto chybnú cenu a je oprávnený od zmluvy odstúpiť.

## **Článok VI. Platobné podmienky**

1. Kupujúci je povinný uhradiť cenu za objednaný tovar alebo službu jedným z nasledujúcich spôsobov: (a) platba platobnou kartou (VISA, MasterCard) prostredníctvom platobnej brány Finby (<https://finby.sk>); (b) okamžitý bankový prevod prostredníctvom platobnej brány Finby; (c) platba prostredníctvom služby Apple Pay alebo Google Pay.
2. Platba sa uskutočňuje výhradne vopred (tzv. platba pred poskytnutím služby alebo dodaním tovaru). Objednávka sa považuje za uhradenú okamihom pripísania platby na účet predávajúceho alebo potvrdením úspešnej transakcie platobnou bránou.
3. V prípade neúspešnej platby bude kupujúci vyzvaný na opätovné zadanie platobných údajov alebo na výber alternatívneho spôsobu platby. Predávajúci nie je zodpovedný za technické problémy na strane platobnej brány alebo banky kupujúceho.
4. Faktúra – daňový doklad bude kupujúcemu zaslaná elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke po úspešnom uhradení objednávky.
5. Predávajúci spracúva platobné transakcie prostredníctvom certifikovaného sprostredkovateľa platobných služieb Finby (<https://finby.sk>). Predávajúci nemá prístup k údajom o platobných kartách kupujúceho.

## **Článok VII. Dodacie podmienky**

### **A. Darčekové poukážky**

1. Darčekové poukážky sú kupujúcemu doručené elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke, a to bezodkladne po úspešnom uhradení objednávky, spravidla do 24 hodín.
2. Darčeková poukážka je platná po dobu 60 dní odo dňa jej zakúpenia, pokiaľ na poukážke alebo v popise produktu v e-shope nie je uvedená iná doba platnosti. Po uplynutí doby platnosti poukážku nie je možné uplatniť a kupujúcemu nevzniká nárok na vrátenie jej ceny.
3. Darčekovú poukážku je možné uplatniť na čerpanie služieb alebo nákup tovaru v prevádzkach predávajúceho na adrese Daxnerovo námestie 5, 821 08 Bratislava. Poukážku nie je možné vymeniť za hotovosť.
4. Ak hodnota čerpanej služby alebo zakúpeného tovaru presahuje nominálnu hodnotu darčekovej poukážky, kupujúci doplatí rozdiel na mieste. Ak je hodnota nižšia, zvyšok zostáva na poukážke a je možné ho čerpať do uplynutia doby jej platnosti.

### **B. Služby (ošetrenia, terapie, konzultácie)**

5. Zakúpené služby (balíčky ošetrení, jednotlivé ošetrenia, konzultácie s lekárom a pod.) sú poskytované v prevádzkach predávajúceho na adrese Daxnerovo námestie 5, 821 08 Bratislava.

6. Po uhradení objednávky obdrží kupujúci potvrdenie o zakúpení služby na svoju e-mailovú adresu. Kupujúci si následne dohodne termín poskytnutia služby telefonicky na čísle +421 2 / 52 444 022 alebo prostredníctvom objednávkového systému na stránke [www.frais.sk](http://www.frais.sk).
7. Zakúpenú službu je kupujúci povinný vyčerpať v lehote 60 dní odo dňa zakúpenia, pokiaľ v popise služby nie je uvedená iná lehota. Po uplynutí tejto lehoty nárok na poskytnutie služby zaniká bez nároku na vrátenie ceny.
8. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie služby, ak to vyžaduje zdravotný stav kupujúceho alebo ak existujú medicínske kontraindikácie. V takom prípade bude kupujúcemu ponúknutá alternatívna služba alebo vrátenie uhradenej sumy.
9. Pri balíčkoch služieb (napr. „5+1 zdarma“) platí, že jednotlivé ošetrenia z balíčka musia byť čerpané v rámci doby platnosti balíčka.

### **C. Tovar (kozmetické produkty)**

10. Tovar (kozmetické produkty a prípravky lekárskej kozmetiky) bude kupujúcemu dodaný spôsobom zvoleným pri objednávke, a to: (a) osobným vyzdvihnutím v prevádzkach predávajúceho na adrese Daxnerovo námestie 5, 821 08 Bratislava; alebo (b) doručením na adresu uvedenú kupujúcim v objednávke prostredníctvom kuriérskej služby, ak je táto možnosť dostupná.
11. Predpokladaná doba dodania tovaru je uvedená pri jednotlivých produktoch v e-shope alebo bude kupujúcemu oznámená v akceptácii objednávky. Zvyčajná doba dodania je 3 až 7 pracovných dní od úhrady objednávky.
12. Kupujúci je povinný prevziať objednaný tovar a pri prevzatí skontrolovať neporušenosť obalu. V prípade poškodenia obalu je kupujúci povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť predávajúcemu.
13. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho jeho prevzatím a úplným zaplatením kúpnej ceny.
14. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru. Ak kupujúci bez dôvodu odmietne prevziať riadne dodaný tovar, nebezpečenstvo škody na ňom prechádza na kupujúceho okamihom, kedy mu predávajúci umožnil nakladať s tovarom.

## **Článok VIII.**

### **Odstúpenie od zmluvy**

1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní v súlade s § 7 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „zákon č. 102/2014 Z. z.“).
2. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa: (a) prevzatia tovaru kupujúcim alebo ním určenou treťou osobou s výnimkou dopravcu, ak ide o kúpnu zmluvu; (b) uzavretia zmluvy, ak ide o zmluvu o poskytnutí služby alebo predaj darčekovej poukážky.
3. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy v prípadoch uvedených v § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z., najmä ak ide o: (a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby; (b) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného

osobitne pre jedného spotrebiteľa; (c) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

4. Kupujúci uplatňuje právo na odstúpenie od zmluvy písomne na adresu predávajúceho alebo e-mailom na adresu info@frais.sk. Na tento účel môže kupujúci použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je prílohou č. 1 týchto VOP.
5. Odstúpenie od zmluvy musí obsahovať identifikáciu kupujúceho, číslo objednávky, dátum objednávky, presnú špecifikáciu tovaru alebo služby a spôsob, akým má predávajúci vrátiť uhradenú sumu (napr. číslo bankového účtu).
6. V prípade odstúpenia od zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru, je kupujúci povinný zaslať alebo odovzdať tovar predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. Tovar musí byť kompletný, nepoškodený, nepoužitý a v pôvodnom obale.
7. Predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Predávajúci vráti platby rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe, pokiaľ sa nedohodnú inak.
8. Pri odstúpení od zmluvy o poskytnutí služby, ak sa poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy na základe výslovnej žiadosti kupujúceho, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.
9. Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

## **Článok IX.**

### **Reklamačný poriadok (zodpovednosť za vady, záručné podmienky)**

#### **A. Tovar**

1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za vady tovaru v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov).
2. Záručná doba na tovar je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim.
3. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu u predávajúceho bez zbytočného odkladu po zistení vady, a to osobne v prevádzke predávajúceho alebo e-mailom na adresu info@frais.sk. Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný preukázať zakúpenie tovaru (napr. faktúrou, potvrdením objednávky).
4. Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodne na dlhšej lehote.
5. Reklamáciu nie je možné uplatniť, ak vady boli spôsobené: (a) nesprávnym používaním alebo skladovaním v rozpore s pokynmi výrobcu; (b) mechanickým poškodením zo strany kupujúceho; (c) prirodzeným opotrebením; (d) uplynutím doby minimálnej trvanlivosti.

#### **B. Služby**

6. V prípade reklamácie služby je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu reklamáciu bezodkladne, najneskôr do 3 dní od poskytnutia služby. Reklamácia musí obsahovať popis vady a požadovaný spôsob vybavenia.

7. Predávajúci posúdi reklamáciu služby a oznámi kupujúcemu výsledok a spôsob vybavenia reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia.
8. Ak bola služba poskytnutá vadne, kupujúci má právo na bezplatné odstránenie vady opätovným poskytnutím služby alebo na primeranú zľavu z ceny. Ak vadu nie je možné odstrániť, kupujúci má právo na vrátenie ceny za službu.
9. Reklamácia služby sa nevzťahuje na nespokojnosť kupujúceho s výsledkom služby, ak bola služba poskytnutá riadne a v súlade s odborným štandardom.

### **C. Darčkové poukážky**

10. Predávajúci zodpovedá za doručenie darčkovej poukážky na e-mailovú adresu kupujúceho a za správnosť jej nominálnej hodnoty.
11. Reklamáciu nedoručenej alebo nesprávne doručenej darčkovej poukážky je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu bezodkladne na e-mailovú adresu info@frais.sk.

## **Článok X.**

### **Alternatívne riešenie sporov**

1. Kupujúci – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na info@frais.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.
2. Ak predávajúci na žiadosť podľa predchádzajúceho odseku odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
3. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia (www soi.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.
4. Kupujúci môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **Článok XI.**

### **Ochrana osobných údajov**

1. Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
2. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v dokumente Zásady ochrany osobných údajov, ktorý je dostupný na webovej stránke e-shopu v sekcii GDPR.
3. Kupujúci poskytuje predávajúcemu osobné údaje dobrovoľne za účelom splnenia zmluvy a plnenia zákonných povinností predávajúceho. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť.
4. Predávajúci neposkytuje osobné údaje kupujúceho tretím osobám s výnimkou sprostredkovateľov platobných služieb (Finby) a prípadného dopravcu v rozsahu nevyhnutnom na plnenie zmluvy.

## **Článok XII.**

## **Osobitné ustanovenia pre darčekové poukážky a služby**

1. Zakúpením darčekovej poukážky alebo služby prostredníctvom e-shopu kupujúci výslovne žiada, aby predávajúci začal s plnením zmluvy o poskytnutí služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. Kupujúci berie na vedomie, že udelením tohto súhlasu stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy.
2. Darčekovú poukážku môže uplatniť akákoľvek osoba, ktorá ju predloží, pokiaľ z podmienok konkrétnej poukážky nevyplýva inak. Predávajúci neoveruje oprávnenosť držiteľa poukážky.
3. Predávajúci si vyhradzuje právo podmieniť poskytnutie služby predchádzajúcou konzultáciou alebo vyšetrením, ak si to vyžaduje povaha služby alebo zdravotný stav klienta.
4. V prípade, že kupujúci sa na dohodnutý termín poskytnutia služby nedostaví a termín nezrušil aspoň 24 hodín vopred, má predávajúci právo považovať službu za poskytnutú bez nároku kupujúceho na vrátenie ceny alebo náhradný termín.
5. Predávajúci nenesie zodpovednosť za nedosiahnutie konkrétnych estetických alebo zdravotných výsledkov, nakoľko výsledky ošetrení závisia od individuálnych predpokladov a stavu organizmu klienta.

### **Článok XIII.**

#### **Záverečné ustanovenia**

1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na stránke e-shopu <https://eshop.frais.sk>.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Zmena VOP nadobúda účinnosť dňom ich zverejnenia na stránke e-shopu. Práva a povinnosti vzniknuté pred dňom nadobudnutia účinnosti nových VOP sa spravujú VOP platnými v čase uzatvorenia zmluvy.
3. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
4. Prípadná neplatnosť alebo neúčinnosť niektorého ustanovenia týchto VOP nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.
5. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal, oboznámil sa s ich obsahom a v celom rozsahu s nimi súhlasí.
6. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je Príloha č. 1 – Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.

V Bratislave, dňa 23.2.2026

**SAPIENTIA, s.r.o.**

*MUDr. Vanda Przewlocka, PhD., konateľ*