

SAPIENTIA, s.r.o.

IČO: 35838876, DIČ: 2021671608

sídlo: Brigádnická 54, 841 10 Bratislava

zápis v evidencii: obchodný register OS Bratislava I., oddiel: Sro, vložka číslo: 26836/B,

ŠTATÚT KLUBU ZDRAVIA

**Inštitút zdravia a krásy FRAIS
&
PAIN CLINIC – Centrum liečby bolesti**

(ďalej len ako „Štatút“)

august 2022

Inštitút zdravia a krásy FRAIS a PAIN CLINIC centrum liečby bolesti sa pre účely týchto Podmienok KZ budú ďalej spoločne označovať „Zdravotnícke zariadenie“.

ŠTATÚT KLUBU ZDRAVIA

I.

Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť SAPIENTIA, s.r.o., IČO: 35838876, DIČ/IČ DPH: 2021671608, sídlo Brigádnická 54, 841 10 Bratislava, zápis v evidencii: obchodný register OS Bratislava I., oddiel: Sro, vložka číslo: 26836/B (ďalej len ako „**Poskytovateľ**“) je prevádzkovateľom Inštitútu zdravia a krásy FRAIS a PAIN CLINIC – Centrum liečby bolesti, ktorý je unikátnym spojením komplexu služieb v jednom zariadení, v ktorom sa spája starostlivosť o zdravie so starostlivosťou o krásu v súlade s trendmi anti-agingovej medicíny. V špecializovanom zariadení sa Poskytovateľ zameriava na estetickú dermatológiu, plastickú chirurgiu, lekársku kozmetiku, gynekológiu, algeziológiu, anesteziológiu, neurochirurgiu, a chirurgiu.
2. Poskytovateľ vydal Všeobecné obchodné podmienky za účelom vymedzenia podrobností právneho vzťahu založeného medzi Poskytovateľom a klientom Dohodou o poskytovaní zdravotnej starostlivosti (ďalej len „**Dohoda**“), ktoré sa subsidiárne použijú aj na právne vzťahy Poskytovateľa s Členom.

II.

Klub zdravia a členstvo

1. **Klub zdravia** je program zahŕňajúci nasledovné benefity pre Členov:
 - a) Zľava 5% na všetky služby a zákroky v Inštitúte zdravia a krásy FRAIS a Pain Clinic Centrum Liečby Bolesti;
 - b) Voucher v hodnote 20€ (pri platbe za tovar alebo služby v celkovej sume nad 200 Eur);
 - c) Špeciálne ceny na vybrané služby a zákroky podľa osobitného cenníka zverejneného ku dňu platnosti na webovom sídle Zdravotníckeho zariadenia;
 - d) 50% zľava v Pain Clinic na použitie RTG a na výkony s použitím RTG;
 - e) Vyhotovenie fotodokumentácie z ultrazvuku pre tehotné Členky neobmedzene zdarma;
 - f) Newsletter so špeciálnou ponukou;
 - g) Prioritná e-mailová komunikácia;
 - h) Predĺžená platnosť cenovej kalkulácie na operačné výkony z 30 na 90 dní;
 - i) Zasielanie výsledkov elektronicky (pokiaľ nie je služba hrazená zo strany zdravotnej poisťovne).
2. Členom je klient, ktorý je platne zaregistrovaný v programe Klub zdravia a riadne a včas uhrádza členský poplatok (ďalej len „**Člen**“).

III.

Členský poplatok a predplatné

1. Členský poplatok vo výške 149 Eur a je splatný jednorazovo na recepcii prevádzky Poskytovateľa na adrese Daxnerovo námestie 5, 821 08 Bratislava, a to
 - a) v hotovosti,
 - b) platobnou kartou alebo
 - c) poukážkami Benefit plus.
2. Členstvo vzniká zaplatením členského poplatku v plnej výške.

3. Člen nemá nárok na vrátenie členského poplatku ani jeho časti.
4. Zúčtovacím obdobím je kalendárny rok, ak nie je dohodnuté alebo v cenníku uvedené inak.
5. Vo všeobecnosti je členský poplatok stanovený vo forme predplatného na určité obdobie. Súčasťou poplatku môže byť akciová ponuka, ktorá sa bude spravidla vzťahovať iba na prvé predplatné obdobie.
6. Výšku členského poplatku môže Poskytovateľ zmeniť z dôvodu podstatnejšej zmeny rozsahu, obsahu a nákladov na poskytovanie členstva. V prípade zmeny ceny môže Člen členstvo zrušiť zaslaním písomnej žiadosti o zrušenie.

IV.

Trvanie členstva

1. Členstvo v programe Klub zdravia trvá minimálne po dobu dvanásť (12) mesiacov.
2. Člen bude pred koncom platnosti členstva informovaný a vyzvaný na úhradu členského poplatku za nasledujúce obdobie ďalších 12 mesiacov. Doba predĺženého členstva začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po uplynutí dvanástich mesiacov od začatia obdobia predchádzajúceho členstva
3. V prípade, ak si Klient členstvo v programe Klub zdravia nepredĺži úhradou členského poplatku najneskôr do skončenia daného dvanásťmesačného obdobia, alebo do konca uvedenej splatnosti platobného dokladu, ktorým bude na predĺženie platnosti vyzvaný, členstvo v programe Klub zdravia zaniká uplynutím posledného dňa daného dvanásťmesačného obdobia. Novú prihlášku do programu Klub zdravia je možné podať kedykoľvek po zániku členstva.

V.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Registráciou v Klube zdravia Člen súhlasí so spracovávaním jeho osobných údajov v celom rozsahu (meno, priezvisko, bydlisko, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, e-mailová adresa, zdravotná poisťovňa, fotografická dokumentácia, zdravotná dokumentácia) Poskytovateľom na účely poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, benefitov podľa tohto štatútu, na marketingové účely, na účely vedenie evidencie karty pacienta a karty zákazníka a tiež s poskytovaním jeho osobných údajov tretím osobám výlučne na poskytovanie zdravotnej starostlivosti a to najmä laboratórne vyšetrenia, rádiologické vyšetrenia.
2. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť tento Štatút, vrátane rozsahu benefitov podľa čl. II bod 1 tohto Štatútu. Zmena tohto Štatútu sa oznamuje oznámením uverejneným na internetovej stránke Poskytovateľa.
3. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že akákoľvek písomná zásielka zasielaná Poskytovateľom Členovi alebo Členom Poskytovateľovi sa považuje za doručení adresátovi uplynutím piateho pracovného dňa po odoslaní zásielky na poslednú známu adresu, pokiaľ sa nepreukáže skorší okamih doručenia. V prípadoch, kedy sa podľa tohto Štatútu predpokladá oznamovanie skutočností Členom oznámením na internetovej stránke, považujú sa takéto oznámenia za oznámené Členom ich zverejnením oznámenia na uvedenej internetovej stránke.
4. Otázky, ktoré nie sú výslovne riešené týmto Štatútom, Všeobecnými obchodnými podmienkami a/alebo Dohodou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to predovšetkým ustanoveniami zák. č. 578/2004 Z. z., zák. č. 576/2004 Z. z., zák. č. 577/2004 Z. z. a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Bratislava, dňa 01.08.2022

.....
SAPIENTIA, s.r.o.
MUDr. Vanda Przewlocka, konateľ